



Rezultati ankete o kakovosti storitev Pokojninske družbe A, d.d. v letu 2016

Ljubljana, 5. januarja 2017 – Ker je vodilo poslovanja Pokojninske družbe A, d.d. doseganje čim večjega zadovoljstva zavarovancev smo tudi v lanskem letu pozvali predstavnike zavarovancev, da že dvanajstič zapored ocenijo kakovost naših storitev s pomočjo anonimne ankete. Veseli smo pozitivnega odziva, saj so sodelujoči v anketi storitve naše družbe ocenili z visoko skupno oceno 4,53.

Anonimna anketa je potekala od 20. do 28.12.2016. Sodelujoči so ocenili vsako od dvanajstih trditev, ki so se navezovale na poslovno politiko Pokojninske družbe A, d.d. in kakovost izvajanja naših storitev z oceno od 1 do 5. Ocena 1 predstavlja »se ne strinjam« in 5 »se povsem strinjam«. Skupna ocena družbe za leto 2016 znaša 4,53 in je najvišja ocena od začetka izvajanja ankete. Ocena prvega sklopa trditev, ki se nanaša na poslovno in naložbeno politiko družbe, znaša 4,49. Ocena drugega sklopa trditev, ki se nanaša na oceno kakovosti izvajanja storitev pa znaša 4,62.

Trditev	2016
Lastništvo družbe je razpršeno med velike kolektivne zavarovance družbe.	4,53
Družba posluje v korist zavarovancev, ki so zavarovani pod enakimi, zelo ugodnimi pogoji. Ti se odražajo v najnižjih stroških v primerjavi z ostalimi izvajalci tovrstnega zavarovanja.	4,52
Družba sredstva zavarovancev upravlja samostojno ob pomoči zunanjih specializiranih strokovnjakov.	4,27
Ključni element naložbene politike družbe je dolgoročna varnost sredstev zavarovancev ob stabilnem in konkurenčnem donosu.	4,48
Pomembno je, da družba dolgoročno dosega stabilne pozitivne donose, zavarovance pa bremeni z najnižjimi stroški.	4,88
Nadzorni svet družbe in njegove komisije sestavljajo predstavniki zavarovancev, ki se zavzemajo za uspešno in pregledno poslovanje družbe.	4,41
Vodenje družbe je strokovno in preudarno, poslovanje pa racionalno in stranki prijazno.	4,53
Družba nudi pestro paleto pokojninskih rent. Zavarovancu tako omogoča izbiro zanj najprimernejšega načina porabe privarčevanih sredstev.	4,25
Odnos zaposlenih družbe je strokoven. Zaposleni v družbi se hitro in prijazno odzovejo.	4,75
Družba posveča veliko pozornosti osveščanju o nujnosti dodatnega pokojninskega zavarovanja ter obveščanju strank o poslovanju in novostih s področja pokojninskega zavarovanja.	4,69
Letna srečanja predstavnikov kolektivnih zavarovancev izboljšujejo obveščenost o aktualnih novostih s področja pokojninskega zavarovanja.	4,55
Seznanjanje zavarovancev o stanju njihovih sredstev, pričakovani višini dodatne pokojnine in poslovanju družbe je ustrezno.	4,50

Pokojninska družba A, d.d.